

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti di varia natura effettuato a distanza per mezzo di rete telematica sul sito [www.firenzebottegaia.it](http://www.firenzebottegaia.it)

Titolare del sito è I Postini Fiorentini srl con sede legale in Via G. dei Marignolli, 29 50127 Firenze, iscritta al Registro delle Imprese di Firenze, Codice Fiscale e Partita IVA 07070070482, Numero REA FI - 677280, Telefono +39 055 5271975, Fax +39 055 5340235, E-mail [commerciale@postinifiorentini.it](mailto:commerciale@postinifiorentini.it)

Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, sezione II Capo I, dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. 70/2003) e dal Reg. UE. N. 679/2016 "General Data Protection Regulation" e del D. Lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Ti invitiamo a prendere visione della nostra Informativa sulla privacy e della nostra Informativa sui Cookie per comprendere come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali.

I Postini Fiorentini srl fornisce i seguenti servizi alle seguenti "Condizioni":

Si invita il Cliente a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto. Effettuando un qualsiasi acquisto il Cliente accetta integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, delle modalità di pagamento proposte e di tutta la procedura di acquisto.

### **La tipologia di contratto stipulato**

La presentazione di prodotti e di servizi sul sito o tramite le applicazioni del Titolare per dispositivi mobili o fissi costituisce un invito ad offrire.

Per procedere all'acquisto è necessario effettuare e confermare una semplice registrazione, in cui saranno richiesti all'Utente i dati minimi per procedere alla singola transazione nonché alle transazioni future e alle relative fatturazioni dei beni e/o servizi acquistati.

In ogni momento l'Utente potrà accedere alla sua area riservata per modificare tali dati e controllare la storicità delle transazioni con I Postini Fiorentini srl per l'acquisto di prodotti.

I prezzi dei prodotti sono chiaramente indicati sul sito e sono comprensivi di IVA; le spese di spedizione sono invece conteggiate ed indicate a parte e verranno poi riepilogate prima dell'acquisto.

Prima della conferma dell'acquisto, al Cliente saranno riepilogati nel Carrello i prodotti selezionati, il loro prezzo e le opzioni (con i relativi costi) di consegna.

Verrà richiesto di scegliere la soluzione preferita per la consegna, il trasporto e il metodo di pagamento ed il costo totale dell'ordine.

Il Cliente avrà la possibilità di modificare tale ordine in tutto o in parte o di annullarlo completamente.

L'ordine confermato e inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza e accettazione delle presenti Condizioni Generali.

L'avvenuta ricezione dell'ordine è confermata da I Postini Fiorentini srl mediante una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente in fase di registrazione.

Tale messaggio di conferma indicherà un numero d'ordine da utilizzarsi in ogni eventuale comunicazione successiva con I Postini Fiorentini srl (il messaggio riproporrà i dati inseriti dal Cliente in fase di registrazione e acquisto; il Cliente si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente, in caso di errore, ogni eventuale correzione, scrivendo una mail all'indirizzo [commerciale@postinifiorentini.it](mailto:commerciale@postinifiorentini.it)

Il suddetto Messaggio conferma l'avvenuta ricezione dell'ordine, che verrà sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti richiesti.

Il contratto di vendita con il Titolare si concluderà nel momento in cui verrà inviata una separata e-mail di accettazione della proposta di acquisto che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna ("Conferma Spedizione").

Nel caso in cui l'ordine venga evaso attraverso più spedizioni, il Cliente potrebbe ricevere Conferme Spedizione separate.

L'addebito avverrà nel momento in cui gli articoli inclusi nell'ordine verranno spediti.

Sarà possibile cancellare l'ordine senza alcun costo unicamente prima di avere ricevuto la Conferma Spedizione e a condizione che l'ordine non sia stato preparato per il processo di spedizione.

E' comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui ai successivi articoli.

Tutti gli ordini effettuati sul sito devono corrispondere alle normali necessità di consumo.

Tale requisito trova applicazione sia in relazione al numero di prodotti acquistati con un singolo ordine, sia in caso di una pluralità di ordini relativi al medesimo prodotto anche nel caso in cui ciascun ordine comprenda un quantitativo di prodotti corrispondente alle normali necessità di consumo.

## **Spedizioni**

Nota Bene: I termini di spedizione espressi nel seguito della presente sono validi per il territorio italiano. In caso di consegne fuori dal territorio italiano, si prega di contattare I Postini Fiorentini srl attraverso i recapiti menzionati nei punti precedenti.

La spedizione dei prodotti viene effettuata da I Postini Fiorentini srl e/o soggetti partner.

Il corriere effettua consegne nei giorni lavorativi dalle ore 8.30 alle ore 18.00; sono pertanto esclusi dalle consegne i sabati, le domeniche e le festività locali o nazionali.

Le consegne saranno effettuate entro 24/48 ore dalla data della conferma d'ordine (se l'ordine viene effettuato entro le ore 10.00 di un giorno feriale e salvo il caso in cui si verificano eventi di forza maggiore o circostanze imprevedibili). Eventuali ritardi di consegna possono essere causati da disfunzioni nel servizio da parte del corriere, da cause di forza maggiore o in caso di festività.

I tempi di consegna indicati da I Postini Fiorentini srl devono considerarsi come indicativi e un ritardo rispetto agli stessi, non legittimano il Cliente al rifiuto della consegna medesima e alla richiesta di risarcimenti o indennizzi.

I Postini Fiorentini srl non sarà responsabile per eventuali disfunzioni nel servizio di consegna da parte del corriere.

I prodotti saranno consegnati all'indirizzo comunicato dal Cliente in fase di registrazione.

In caso di necessità di indicare un indirizzo diverso da quello della registrazione il Cliente ha a disposizione un modulo per "consegna ad altro indirizzo", ben visibile in fase di compilazione dell'ordine.

Al momento della consegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a controllare:

che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;

che l'imballo risulti integro, non danneggiato né bagnato, o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette);

eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, dovranno essere immediatamente rilevati, apponendone una specifica indicazione sul documento di consegna del prodotto da riconsegnarsi al corriere e scrivendo, entro 3 giorni dalla ricezione, una e-mail all'indirizzo [commerciale@postinifiorentini.it](mailto:commerciale@postinifiorentini.it) specificando le anomalie riscontrate;

In caso di mancata ricezione della merce dopo 10 giorni lavorativi dall'ordine (esclusi quindi sabato e domenica), si prega di contattare il servizio clienti all'indirizzo [firenzebottegaia@postinifiorentini.it](mailto:firenzebottegaia@postinifiorentini.it), descrivendo precisamente il problema (Data dell'ordine on line, prodotti acquistati, zona di residenza).

## **Modalità di Pagamento**

Sono previste le seguenti modalità di pagamento:

PayPal

Per il pagamento può essere utilizzato dal cliente il circuito PayPal secondo le modalità specifiche dello stesso.

Carta di credito

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, la transazione potrà avvenire attraverso il server sicuro Paypal. In nessun caso ed in nessuna fase del pagamento I Postini Fiorentini srl sarà in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di I Postini Fiorentini srl conserverà tali dati e pertanto in nessun caso I Postini Fiorentini srl potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento.

## **Diritto di Recesso**

Ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, il Cliente, definibile Consumatore dallo stesso Decreto, fatte salve le eccezioni indicate di seguito, ha 14 giorni di tempo dalla data di ricevimento della merce per esercitare il diritto di recesso, ossia la possibilità di restituire il/i prodotto/i. Se il Cliente ha incaricato del ritiro una persona di sua

fiducia, il suo diritto di recesso decorre dal giorno della consegna del prodotto alla persona da lui designata, diversa dal corriere.

Il soggetto responsabile delle attività di reso, assistenza o rimborso è il Produttore del bene acquistato dal Cliente, i cui dati e contatti saranno reperibili sia nella pagina del prodotto, sia nella mail di accettazione, sia nella mail di spedizione.

Per esercitare il proprio diritto di recesso, il Cliente potrà comunicare la propria volontà in tal senso tramite e-mail all'indirizzo del Produttore indicato nella mail di consegna, specificando il numero d'ordine e le motivazioni del recesso.

Entro 14 giorni lavorativi, il Cliente dovrà restituire la merce, integra e perfettamente confezionata, all'indirizzo che verrà comunicato dall'Artigiano con la mail di risposta alla richiesta di reso.

Il Cliente potrà altresì spedire a proprie spese la merce presso il suddetto indirizzo oppure richiedere per iscritto al Produttore di procedere al ritiro del bene per conto dell'Artigiano; in caso di ritiro ad opera di I Postini Fiorentini srl verrà applicata una spesa di spedizione per coprire i costi di trasporto.

I Postini Fiorentini srl non risponderà in nessun modo per danneggiamento, furto, smarrimento occorsi durante la spedizione per la restituzione.

Verificate le motivazioni di recesso, il Produttore provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, al netto delle spese di spedizione da lui sostenute, entro 14 (quattordici) giorni dal recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo.

In ogni caso il Cliente non sosterrà alcun costo quale conseguenza di detto rimborso.

Se l'acquisto è stato effettuato utilizzando un codice sconto (coupon), l'importo dello sconto non sarà rimborsato. Il rimborso sarà relativo solo all'importo effettivamente speso.

Il Produttore potrà sospendere il rimborso sino al ricevimento del prodotto restituito ovvero sino al momento in cui il Cliente dimostri di aver correttamente rispedito il prodotto.

In ogni caso, il Cliente decadrà dal diritto di recesso nei casi in cui il Produttore accerti che:

il prodotto restituito e/o la sua confezione non sono integri;

il prodotto è mancante della sua confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;

il prodotto è mancante di elementi integranti lo stesso e/o accessori;

il prodotto sia stato realizzato su misura o chiaramente personalizzato in base alle istruzioni fornite dal Cliente.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, il Produttore provvederà a restituire al mittente il prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

## **10) Leggi applicabili e foro competente**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi della Repubblica Italiana (fatta eccezione per le disposizioni in materia di conflitto di leggi) ed è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di compravendita internazionale di merci.

Se il Cliente è un consumatore con residenza abituale nell'Unione europea, potrà beneficiare delle tutele aggiuntive previste dalle norme imperative del Paese di residenza.

Il Cliente accetta ed il Titolare accetta a propria volta, di sottostare alla giurisdizione non esclusiva del Tribunale di Firenze.

In qualità di consumatore il Cliente potrà altresì agire davanti al Tribunale di Firenze o dello Stato membro dell'Unione Europea in cui è residente o domiciliato per promuovere una controversia in relazione alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

La Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, a cui si potrà accedere tramite questo link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nel caso volessi portare una questione alla nostra attenzione, ti invitiamo a contattarci.

## **11) Modifiche del servizio o variazione delle condizioni**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i Servizi offerti, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi o per adeguarsi a disposizioni di legge e regolamentari.

Il Cliente sarà soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui utilizzi i Servizi del Titolare. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

## **12) Mancato esercizio diritto di agire e non configurabilità di rinuncia**

In caso di inadempimento del Cliente alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il mancato esercizio da parte del Titolare del diritto di agire nei suoi confronti, non rappresenta una rinuncia ad agire per la violazione degli obblighi assunti dal Cliente.

### **Informazioni e reclami**

Per qualsiasi informazione o eventuali reclami è possibile contattare il Servizio Clienti I Postini Fiorentini srl scrivendo una mail a [firenzebottegaia@postinifiorentini.it](mailto:firenzebottegaia@postinifiorentini.it)

### **Tutela della Privacy**

I dati dei Clienti sono trattati da I Postini Fiorentini srl conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come specificato nel form di registrazione per i dati da lei forniti al fine di effettuare l'acquisto e nell'informativa Privacy e Cookies accessibile dal footer del Sito

### **Legislazione vigente e foro di competenza**

Le presenti condizioni saranno aggiornate periodicamente.

E' compito del cliente fare riferimento sempre all'ultima versione pubblicata sul Sito web

## **Condizioni Generali d'Uso del Sito**

### **Oggetto**

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuato a distanza per mezzo di rete telematica sul sito [www.firenzebottegaia.it](http://www.firenzebottegaia.it)

Titolare del sito è I Postini Fiorentini srl con sede legale in Via G. dei Marignolli, 29 50127 Firenze, iscritta al Registro delle Imprese di Firenze, Codice Fiscale e Partita IVA 07070070482, Numero REA FI - 677280, Telefono +39 055 5271975, Fax +39 055 5340235, E-mail [commerciale@postinifiorentini.it](mailto:commerciale@postinifiorentini.it)

Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, sezione II Capo I, dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. 70/2003) e dal Reg. UE. N. 679/2016 "General Data Protection Regulation" e del D. Lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Ti invitiamo a prendere visione della nostra Informativa sulla privacy e della nostra Informativa sui Cookie per comprendere come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali.

I Postini Fiorentini srl fornisce i seguenti servizi alle seguenti "Condizioni":

### **CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL SITO**

Si invita a leggere con attenzione le presenti condizioni generali d'uso ("Condizioni Generali d'Uso") prima di utilizzare i Servizi forniti mediante il presente Sito (di seguito "Servizi").

Avvalendosi dei Servizi del presente Sito, il Cliente accetta integralmente le presenti Condizioni Generali d'Uso.

### **Gestione dell'Account del Sito**

Per accedere ad alcuni Servizi del Sito, il Cliente potrebbe aver bisogno di creare un proprio account sul Sito, essendo necessario accedervi per la realizzazione degli ordini, per il monitoraggio della spedizione e per l'indicazione dei metodi di pagamento prescelti.

Nell'utilizzo dei Servizi del Sito, il Cliente è tenuto a mantenere riservati il proprio account e la password e a controllare l'accesso al proprio computer e dispositivi. Nell'utilizzo del proprio account il Cliente accetta, nei limiti consentiti dalle

disposizioni di legge applicabili, di essere ritenuto responsabile di tutte le attività che verranno effettuate con il suo account e la sua password.

Il Cliente si impegna a prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che la sua password rimanga sicura e riservata e si impegna a informare il Titolare immediatamente nel caso in cui egli abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della sua password, o nel caso in cui la sua password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato.

Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che i dati forniti siano corretti e completi e a comunicare immediatamente ogni cambiamento delle informazioni fornite.

Il Cliente potrà accedere alle sue informazioni dalla sezione “Il mio account” del Sito.

Il Cliente non dovrà usare i Servizi di Il Titolare:

- (i) in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti ai Servizi Il Titolare e alle sue funzionalità;
- (ii) per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite;
- (iii) per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione.

Il Titolare si riserva il diritto di impedire l'accesso al sito e/o ai Servizi, di sospendere o chiudere un account, di rimuovere o modificare i contenuti del sito, a propria discrezione, in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili e delle presenti Condizioni Generali d'Uso.

### **Comunicazioni elettroniche tra Sito e Cliente per lo svolgimento dei servizi richiesti dal Cliente**

Quando il Cliente utilizza i Servizi o invia e-mail, messaggi di testo (SMS) e altre comunicazioni dal computer o dal dispositivo mobile, comunica con il Titolare in forma elettronica.

La Società potrà comunicare con il Cliente in vari modi, ad esempio tramite e-mail, messaggi di testo (SMS), notifiche in-app, o pubblicando messaggi e comunicazioni sul sito.

Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, il Cliente accetta che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che vengono formati in forma elettronica soddisfino il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

### **3) Suggerimenti e personalizzazione dell'esperienza all'interno del Sito**

Come parte dei Servizi, Il Titolare potrà suggerire funzionalità, prodotti e servizi, inclusi annunci pubblicitari di terze parti che potrebbero interessare il Cliente e, inoltre, identificare le preferenze e personalizzare l'esperienza del Cliente; con riferimento ai profili relativi alla Privacy del Cliente si invita a consultare la Privacy Policy e la Cookie Policy che trovate al seguente link: [www.firenzebottegaia.it](http://www.firenzebottegaia.it)

#### **4) Policy in materia di recensioni, commenti, comunicazioni ed altri contenuti**

E' consentito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, inviare cartoline elettroniche e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso Il Titolare e/o terzi o deplorabile e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, catena di Sant'Antonio, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming).

Non saranno utilizzabili indirizzi di posta elettronica falsi, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di una cartolina o di altro contenuto.

Il Titolare si riserva il diritto (senza tuttavia avere alcun obbligo di agire in mancanza di una segnalazione completa in ogni sua parte) di rimuovere o modificare tale contenuto.

Se il Cliente ritiene che un contenuto, o un'inserzione di vendita pubblicati sul sito o utilizzati nell'ambito dei Servizi del Titolare, contengano una dichiarazione diffamatoria o che un suo diritto di proprietà intellettuale sia stato violato da un articolo o da informazioni presenti sul sito o utilizzati nell'ambito dei Servizi di Il Titolare, si invita a segnalare tale fatto mediante i contatti presenti nell'apposita pagina del Sito.

Se il Cliente decide di pubblicare recensioni cliente, commenti, domande o risposte cliente o di inviare altri contenuti da egli creati per la visualizzazione sul sito (che comprendono immagini, contenuti video o sonori, di seguito definiti congiuntamente "contenuti"), il Cliente concede al Titolare (a) la licenza non esclusiva e a titolo gratuito di utilizzare, riprodurre, pubblicare, rendere disponibile, tradurre e modificare tali contenuti in ogni parte del mondo (incluso il diritto di sub-licenza a terzi) e (b) il diritto di utilizzare il nome usato in relazione a tali contenuti. Sono fatti salvi i diritti morali d'autore del Cliente.

Il Cliente potrà cancellare i suoi contenuti dalla visualizzazione pubblica o, laddove tale funzionalità sia prevista, modificare le impostazioni in modo tale che i suoi contenuti siano visualizzati solo dalle persone alle quali concede l'accesso.

Il Cliente dichiara e garantisce di avere, personalmente o comunque in altro modo, la proprietà o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi al contenuto di ciò che pubblica; che, alla data in cui il contenuto o il materiale viene pubblicato: (i) il contenuto e il materiale siano accurati e pertinenti; e (ii) l'uso del contenuto e del materiale che fornisce non contrasta con alcuna delle politiche del Titolare e che tale uso non causi pregiudizio a terzi. Fatti salvi i casi in cui eventuali responsabilità siano riconducibili alla mancata rimozione di contenuti illeciti a seguito della ricezione di una apposita notifica il Cliente si impegna a tenere indenne Il Titolare da tutte le azioni legali intraprese da terzi contro il Titolare, derivanti da o comunque connesse con il contenuto e i materiali da esso forniti.

Il Titolare non vende prodotti ai minori. Il Titolare può vendere prodotti per bambini che possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare i Servizi del Titolare solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

## **5) Proprietà intellettuale, Diritto d'Autore e Diritti sulle Banche dati del Sito**

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi e tramite il presente Sito sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e Sito, sono di proprietà del Titolare o dei suoi fornitori di contenuti e sono protetti dalle leggi Italiane e dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore e diritti sulle banche dati.

L'elenco di tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi è di esclusiva proprietà del Titolare ed è protetta dalle leggi Italiane e dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore e di diritti sulle banche dati.

Non è consentito estrarre e/o riutilizzare sistematicamente parti dei Servizi senza l'espresso consenso scritto del Titolare.

In particolare, non è consentito utilizzare data mining, robot o simili dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale di qualsiasi Servizio, senza l'espresso consenso scritto del Titolare. Non sarà consentita nemmeno la creazione e/o la pubblicazione su database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi senza l'espresso consenso scritto del Titolare.

Il Titolare rispetta i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi. Se il Cliente ritiene che i suoi diritti di proprietà intellettuale siano stati utilizzati in un modo da dare luogo a possibili violazioni, è invitato a contattare il servizio assistenza del Titolare per segnalare violazioni dei diritti di proprietà intellettuale.

## **6) Diritti relativi al Marchio Firenze Bottegaia ed ai marchi eventualmente connessi**

Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei Servizi del Titolare sono marchi o segni distintivi del Titolare.

I marchi e i segni distintivi del Titolare non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano del Titolare, in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare il Titolare. Tutti gli altri marchi non di proprietà del Titolare che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi del Titolare sono di proprietà dei rispettivi titolari, che possono essere o meno collegati, connessi ad Il Titolare o sponsorizzati da Il Titolare.

## **7) Diritti relativi al Sito del Titolare**

Il Cliente può utilizzare il Sito del Titolare solo al fine di utilizzare i Servizi del Titolare nei limiti di quanto previsto dalle Condizioni Generali d'Uso.

Il Cliente non potrà incorporare una parte del Sito del Titolare nei suoi programmi o compilare porzioni degli stessi in combinazione con i suoi programmi, non potrà trasferire il Sito del Titolare per utilizzarlo in relazione ad altro servizio, o vendere, dare in noleggio o in affitto, distribuire o concedere in sublicenza, oppure altrimenti cedere qualsiasi diritto del Sito del Titolare in tutto o in parte.

Non potrà utilizzare il Sito del Titolare per scopi illeciti. Il Titolare potrà cessare la fornitura del Sito e potrà revocare il diritto di utilizzarlo in qualsiasi momento.

Il diritto di utilizzare il Sito potrà essere automaticamente revocato, senza alcun preavviso, in caso di inadempimento alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali d'Uso. Il Sito potrebbe essere soggetto all'applicazione di termini e condizioni aggiuntivi di terzi, contenuti o distribuiti unitamente ad alcuni siti (o Sito incorporati nel Sito Il Titolare) indicati nella relativa documentazione. Tali disposizioni prevarranno in caso di conflitto con le Condizioni Generali d'Uso. I Siti utilizzati nei Servizi del Titolare sono di proprietà del Titolare o dei suoi fornitori e sono protetti dalle leggi in materia di diritto d'autore.

Nell'uso del Sito potrebbe essere possibile anche utilizzare i servizi forniti da soggetti terzi, quali i fornitori di un servizio wireless o di una piattaforma di telefonia mobile. L'uso dei servizi forniti da terzi può essere soggetto alle politiche, alle condizioni d'uso e alle tariffe di tali soggetti.

E' vietato copiare, modificare, effettuare attività di "reverse engineering", decompilare o disassemblare o in altro modo intervenire sul Sito in tutto o in parte o creare opere derivate dal o del Sito, né incoraggiare, assistere o assecondare altri oggetti ad effettuare tali attività.

Al fine di mantenere aggiornato il Sito, potremo fornire aggiornamenti automatici o manuali in ogni momento e senza preavviso.

Invitiamo a leggere attentamente queste condizioni prima di utilizzare i Servizi di Il Titolare. Utilizzando i Servizi di Il Titolare, il Cliente accetta integralmente le presenti condizioni.

### **8) Attività di partner del Titolare, Fornitori e Terzi.**

Soggetti diversi dal Titolare gestiscono negozi, forniscono servizi o vendono linee di prodotti su altri siti. Il Titolare non è responsabile del controllo o della valutazione di questi operatori commerciali o di questi soggetti o del contenuto dei loro siti, né offre garanzie sulle loro proposte di vendita. Il Titolare non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per le azioni, i prodotti e i contenuti di tutti questi soggetti o di qualunque terzo.

### **9) Responsabilità del Titolare**

Faremo del nostro meglio per assicurare che l'accesso ai Servizi sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, l'accesso del Cliente ai Servizi del Titolare potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. Tenteremo di limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni.

Il Titolare non sarà responsabile per (i) perdite che non siano conseguenza della sua violazione delle presenti condizioni generali o (ii) per ogni perdita di opportunità commerciale (inclusi mancati utili, ricavi, contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute) o (iii) qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, sia dal Cliente che dalla Società, nel momento in cui il Cliente ha iniziato ad utilizzare i Servizi del Titolare.

Il Titolare non sarà responsabile per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore.

La presente disposizione non pregiudica i diritti del Cliente derivanti dalla legge ed in particolare il suo diritto di ricevere i beni acquistati entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata consegna per circostanze derivanti da caso fortuito o per cause di forza maggiore.

Le disposizioni di legge vigenti in alcuni stati potrebbero vietare le limitazioni di responsabilità ora indicate.

Nel caso in cui tali disposizioni risultino applicabili, le limitazioni di responsabilità ora indicate non avranno effetto e potrebbero esserti riconosciuti ulteriori diritti.

## **10) Leggi applicabili e foro competente**

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi del Repubblica Italiana (fatta eccezione per le disposizioni in materia di conflitto di leggi) ed è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di compravendita internazionale di merci.

Se il Cliente è un consumatore con residenza abituale nell'Unione europea, potrà beneficiare delle tutele aggiuntive previste dalle norme imperative del Paese di residenza.

Il Cliente accetta ed Il Titolare accetta a propria volta, di sottostare alla giurisdizione non esclusiva del Tribunale di Firenze.

In qualità di consumatore il Cliente potrà così agire davanti al Tribunale di Firenze o dello Stato membro dell'Unione Europea in cui è residente o domiciliato per promuovere una controversia in relazione alle presenti Condizioni Generali d'Uso.

Nel caso volessi portare una questione alla nostra attenzione, ti invitiamo a contattarci.

## **11) Modifiche del servizio o variazione delle condizioni**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i Servizi offerti, le politiche e le presenti Condizioni Generali d'Uso in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi o per adeguarsi a disposizioni di legge e regolamentari.

Il Cliente sarà soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali d'Uso di volta in volta vigenti nel momento in cui utilizzi i Servizi del Titolare.

Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

## **12) Mancato esercizio diritto di agire e non configurabilità di rinuncia**

In caso di inadempimento del Cliente alle presenti Condizioni Generali d'Uso, il mancato esercizio da parte del Titolare del diritto di agire nei suoi confronti, non rappresenta una rinuncia ad agire per la violazione degli obblighi assunti dal Cliente.

\*\*\* \*\*